



## 5 PREGUNTAS PARA AYUDARLE A ELEGIR EL PROCESADOR INDICADO

El proceso para elegir el procesador de tarjetas indicado es vital para su negocio, y no tiene por qué causarle confusión. Tómese el tiempo necesario para hacer las preguntas correctas al elegir un procesador que le ayude a prosperar.

### ✓ 1. ¿ES UNA BUENA OPCIÓN PARA EL TAMAÑO Y TIPO DE SU NEGOCIO?

- Obtenga recomendaciones de otros propietarios de negocios, y pida referencias.
- Por lo general puede obtener buen precio y servicio al cliente del banco que ya utiliza para su negocio, si este también provee procesamiento de tarjetas.
- El punto de venta móvil (mPOS) generalmente funciona bien si está recién empezando con su negocio, o se reúne con clientes en distintos lugares.
- Investigue con anticipación el compromiso de la potencial empresa con el servicio al cliente. Pida que alguien le explique en detalle los tipos de productos que ofrece y mantenga la comunicación con esa persona durante el proceso de negociación.
- ¿Esperan que usted haga los ajustes para adaptarse a su sistema o es el procesador quien trabajará con usted?

### ✓ 2. ¿QUÉ HARDWARE Y TECNOLOGÍA SERÁN NECESARIOS?

- Decida si desea comprar o arrendar el equipo.
- El arrendamiento puede implicar cargos adicionales mensuales y la compra es generalmente un cargo único.
- Si un vendedor de hardware externo promete un mejor precio, asegúrese de que el sistema sea compatible con el de su procesador de pago.
- Asegúrese de comprar o arrendar la tecnología o hardware más actualizados para poder estar al día con las nuevas opciones de pago, tales como pagos móviles o sin contacto, o cambios en la configuración de red de pago.

### ✓ 3. ¿CUÁLES SON LAS CLÁUSULAS DEL CONTRATO Y CÓMO SE CALCULARÁN LOS CARGOS?

- Asegúrese de que entiende las cláusulas del contrato, así como las políticas de cancelación y los cargos asociados.
- Algunos modelos de precio serán lógicos para su empresa, mientras que otros no. Elija el plan de precios que sea más rentable para su empresa.
- Entre algunos de los modelos de precio frecuentes están los de tasa fija o combinada por transacción, una estructura de cargos de tres niveles basada en riesgo por cada transacción; o intercambio, que es la tasa de intercambio estándar más un cargo adicional.
- Consulte los cargos por cumplimiento de PCI, cargos mensuales o anuales y cualquier penalidad por incumplimiento de contrato de forma temprana, en caso de que desee cambiar de procesador cerca del inicio del contrato.

### ✓ 4. ¿PROPORCIONA SOPORTE TÉCNICO Y SERVICIO AL CLIENTE?

- Busque un procesador que ofrezca soporte técnico telefónico disponible las 24 horas del día, los 7 días a la semana.
- Los pasos que deba seguir para obtener soporte técnico sobre temas relacionados con pagos deben ser claros.
- Usted también deberá contar con un equipo de servicio al cliente o gerente de cuenta especializados.

### ✓ 5. ¿PROPORCIONA PROTECCIÓN DE DATOS Y CONTRA FRAUDE?

- Elija un procesador que confiera seguridad a sus transacciones y procese transacciones con tarjeta con chip.
- Consulte a su procesador qué herramientas de prevención y detección de fraude ofrece, para así proteger aún más su negocio.
- Algunos procesadores proporcionan programas integrados de seguridad de datos y contra fraude en un solo producto, el cual puede incluir garantía de chip EMV, cumplimiento de normas PCI, y asistencia en caso de incumplimiento y encriptado punto a punto.

#### Acerca de Mastercard

Master Your Card es un programa educativo de empoderamiento a la comunidad patrocinado por Mastercard que trabaja con aliados comprometidos en todo el país para brindar información sobre los beneficios de la tecnología de pagos electrónicos para que las comunidades desatendidas forjen futuros financieros más promisorios. El programa facilita presentaciones y talleres en ciudades de todo el país, proporcionando educación financiera a millones de personas, incluyendo estudiantes, a través de programas, materiales educativos y eventos con nuestros aliados.