



LAS TARJETAS DE PAGO ELECTRÓNICO LE PROTEGEN



Las principales redes de pago electrónico, como Mastercard y otras, se centran en proteger su dinero y su identidad. Muchas tienen protección “Cero Responsabilidad” por cualquier cargo fraudulento realizado en su tarjeta de pago. Al mismo tiempo, hay algunas medidas sencillas que puede tomar para asegurar que su dinero y su identidad estén protegidos.

En línea: Tenga cuidado con correos electrónicos y sitios web cuestionables que le soliciten información financiera confidencial.

- Use protecciones informáticas generales, firewalls y software que pueden resguardarlo contra los virus.
- Apague las computadoras cuando no estén en uso para reducir los riesgos de piratería e intrusión.
- Los bancos y las empresas legítimas nunca enviarán correos electrónicos a los clientes solicitando contraseñas o actualización de información.
- No haga clic en enlaces de correos electrónicos sospechosos. Lo mismo es válido para el escaneo de códigos QR con un teléfono inteligente.
- Cambie su contraseña y PIN ocasionalmente.
- No haga transacciones financieras a través de Wi-Fi o conexiones de Internet públicas que no estén protegidas por una contraseña.
- Asegúrese de que las compras a través de sitios web tengan un icono de seguridad en la esquina, un “candado cerrado” o una “llave intacta”.

Nunca deje sus tarjetas o su PIN a la vista.

- Elija un PIN que no sea obvio para los demás, y nunca lo escriba o deje cerca de una tarjeta.
- Asegúrese de que nadie lo esté mirando cuando ingrese su PIN.
- No deseche los recibos de ATM y de compras con tarjeta en un lugar público.
- Vigile su tarjeta durante las transacciones y recupérela lo más rápido posible.
- Use nuevas tecnologías tales como pagos sin contacto, o aplicaciones de teléfonos móviles, para usar sus cuentas de tarjetas de pago sin tener que poner tarjetas físicas en posesión de otra persona.

Revise continuamente sus cargos y estados de cuenta. Hay mayores niveles de protección contra el fraude si los problemas se detectan y reportan inmediatamente.

- Si alguien le llama o le envía correos electrónicos y dice que necesita información personal o de su cuenta, llame a su banco directamente, usando el número de teléfono que figura en el dorso de su tarjeta.
- No preste sus tarjetas a nadie.
- Notifique a las compañías de tarjetas cuando vaya a mudarse o a viajar fuera del país.
- Llame a los bancos emisores de sus tarjetas y reporte cualquier problema tan pronto como lo descubra.
- Nunca brinde información de sus tarjetas a personas de llamadas no solicitadas.
- Obtenga una copia de sus reportes de crédito y revise si hay problemas. Las tres agencias de crédito (EQUIFAX, EXPERIAN Y TRANSUNION) le proporcionarán una copia gratuita una vez al año, cuando lo solicite.

Acerca de Mastercard

Master Your Card es un programa educativo de empoderamiento a la comunidad patrocinado por Mastercard que trabaja con aliados comprometidos en todo el país para brindar información sobre los beneficios de la tecnología de pagos electrónicos para que las comunidades desatendidas forjen futuros financieros más promisorios. El programa facilita presentaciones y talleres en ciudades de todo el país, proporcionando educación financiera a millones de personas, incluyendo estudiantes, a través de programas, materiales educativos y eventos con nuestros aliados.