

# CÓMO PROTEGER A SU NEGOCIO DEL FRAUDE



**Aceptar pagos con tarjeta es seguro y sencillo.** Si bien algunos estafadores pueden percibir a las pequeñas empresas como blancos fáciles, usted puede protegerse con prevención, predicción, detección y resolución. Para ver más consejos y recursos sobre prevención del fraude visite:

<https://www.mastercard.com.mx/es-mx/empresas/empresas-pequenas-medianas/ciberseguridad.html>

## ✓ 1. Prevención

- Invierta en tecnología que permita aceptar tarjetas con chip (EMV). Es más segura. El elemento clave del chip EMV es incluir datos digitales dinámicos en cada transacción. Esto hace que las transacciones con chip sean sumamente seguras y reduce el riesgo de fraude por falsificación.
- Aproveche las tecnologías sin contacto que agilizan las transacciones y las soluciones móviles como Google Pay™, Apple Pay™ y Samsung Pay™.
- Considere invertir en herramientas de seguridad adicionales. Por ejemplo, el Mastercard Identity Check™ ofrece la mejor detección de fraude de su clase; nuestra red propicia un intercambio de datos enriquecido y autentica miles de millones de transacciones seguras al año.

Para obtener más información: <https://www.mastercard.com.mx/es-mx/empresas/empresas-pequenas-medianas/comienza-a-aceptar/beneficios-de-aceptar-mastercard.html>

## ✓ 2. Prediction

- Monitoree los patrones de compras habituales de sus clientes y actúe con sentido común. Revise detalladamente algo que le parezca que no está bien.
- Llame a los clientes y confirme compras remotas antes de enviar pedidos grandes e inusuales.
- Explore las Soluciones de Monitoreo Electrónico (EMS) que proporcionan las redes de pago como Mastercard.

## ✓ 3. Detection

- Aproveche las funciones de seguridad de la tarjeta; cuando las transacciones se rechazan o se marcan como problemáticas, confíe en esas advertencias y confirme su legitimidad antes de permitir que los clientes reciban bienes y servicios.
- Inscríbase para recibir alertas de fraude por mensaje de texto o email para proteger sus propias tarjetas de crédito comerciales.

## ✓ 4. Resolution

Si ocurre una transacción fraudulenta, comuníquese con las siguientes entidades para obtener ayuda:

- Su banco o procesador de pagos
- Su asesor legal
- El departamento de policía local o la Oficina de Servicio Secreto de EE.UU.



## HAGA QUE SU NEGOCIO CUMPLA CON LOS REQUERIMIENTOS PCI

Es importante que su pequeña empresa cumpla con los requerimientos PCI en todo momento para reducir el riesgo de compromisos costosos.

Para obtener más información sobre el cumplimiento de los estándares PCI, visite nuestra página de información sobre Recursos y Cumplimiento en <https://www.mastercard.com.mx/es-mx/empresas/empresas-pequenas-medianas/seguridad/requisitos/proteccion-de-datos-del-sito-y-pci.html>

### Acerca de Mastercard

Master Your Card es un programa educativo de empoderamiento a la comunidad patrocinado por Mastercard que trabaja con aliados comprometidos en todo el país para brindar información sobre los beneficios de la tecnología de pagos electrónicos para que las comunidades desatendidas forjen futuros financieros más promisorios. El programa facilita presentaciones y talleres en ciudades de todo el país, proporcionando educación financiera a millones de personas, incluyendo estudiantes, a través de programas, materiales educativos y eventos con nuestros aliados.