



# CÓMO PROTEGER SUS DATOS Y SU NEGOCIO



Mantener seguros los datos personales de sus clientes es fundamental para ganar y mantener su confianza, y para proteger su empresa de la filtración de datos la cual podría ser muy costosa. No repita el error que cometen muchas empresas. Para obtener más consejos y recursos visite [www.MasterYourCardUSA.org/small-business](http://www.MasterYourCardUSA.org/small-business)

## ✓ Protéjase

**Siga estos consejos para proteger su negocio y prevenir posibles problemas de seguridad:**

- **Actualice el software de su empresa con regularidad:** su software tendrá actualizaciones a medida que se detecten y se solucionen nuevas vulnerabilidades.
- **Instale barreras de protección para evitar que personas no autorizadas entren a su red de Internet:** la instalación de software de protección es otra línea de defensa que su pequeña empresa puede usar para prevenir filtración de datos.
- **Solo acceso necesario:** se debe permitir acceso a los datos estrictamente solo a quien lo necesite. Por eso designe a cada empleado solo los permisos apropiados.
- **Use autenticación de múltiples factores:** un requisito de autenticación de dos factores para acceder a información sensible en sus sistemas es una gran defensa contra la piratería informática.
- **Escanee automáticamente todos los correos electrónicos y adjuntos:** instale un software de seguridad y úselo para escanear los correos electrónicos entrantes para detectar cualquier malware. Pregunte a su procesador qué software contra malware su empresa podría usar.

## ✓ Respuesta a ataques

**Tome estas medidas, inmediatas y a largo plazo, si descubre que su negocio o sitio web han sido atacados por piratas informáticos:**

- **Desconecte sus sistemas inmediatamente:** asegúrese de desconectarse de la red para evitar que el ataque continúe mientras usted resuelve el problema.
- **Avisé a sus socios de pagos:** si sospecha una filtración de datos, avise a su banco, su procesador y las redes de pagos que usa para que estén al tanto. Estos pueden ayudar a diagnosticar el problema y proporcionar pasos específicos para detener el ataque y minimizar cualquier tipo de responsabilidad.
- **Solucione la causa:** tras aislar el punto por el que intentó ingresar el pirata informático, es posible que tenga que desinstalar el sistema afectado y luego volver a instalarlo para eliminar el virus de sus redes.
- **Comuníquese con sus clientes:** es importante ser lo más transparente posible en torno al problema, especialmente si sus clientes han sido afectados. Avise a los que están afectados y trabaje con ellos para solucionar cualquier problema que pueda surgir por la filtración de datos.

### Acerca de Mastercard

Master Your Card es un programa educativo de empoderamiento a la comunidad patrocinado por Mastercard que trabaja con aliados comprometidos en todo el país para brindar información sobre los beneficios de la tecnología de pagos electrónicos para que las comunidades desatendidas forjen futuros financieros más promisorios. El programa facilita presentaciones y talleres en ciudades de todo el país, proporcionando educación financiera a millones de personas, incluyendo estudiantes, a través de programas, materiales educativos y eventos con nuestros aliados.