



DUERMA TRANQUILO: LA SEGURIDAD DE SU TARJETA NUNCA DUERME



A algunas personas les preocupa el uso de tarjetas de pago debido a noticias acerca de fraudes, filtraciones de datos y robo de identidad. Puede estar tranquilo, las tarjetas siguen siendo una opción segura, mucho más que el efectivo o los cheques. Las redes de pago como Mastercard funcionan las 24 horas para garantizar que sus transacciones sean seguras.



Las redes lo tienen cubierto. La tecnología de pagos electrónicos de Mastercard trabaja incansablemente para garantizar que cada transacción realizada en su red sea segura, inteligente y sencilla. De hecho, los problemas generalmente no suceden a nivel de la red sino cuando los negocios, bancos o tarjetahabientes cometen errores. En el caso poco probable de que los datos de su tarjeta se vean comprometidos por algún error, usted está protegido por la cobertura de "Cero Responsabilidad"*, la cual garantiza que no será responsable por ningún cargo fraudulento.



Otras empresas también le protegen. Mastercard y otras redes exigen que cada empresa que las usa cumpla con normas de seguridad para mantener su cuenta e identidad protegidas. Las redes trabajan constantemente con empresas y bancos para prevenirlos acerca de potenciales estafas y ataques, y a menudo las previenen o detienen antes de que alguien se dé cuenta de lo que está sucediendo. Las empresas son responsables de seguir las pautas y evitar errores, y están obligadas a pagar multas y cargos altos cuando exponen a sus clientes a fraudes y delitos.



El uso inteligente de las tarjetas de pago es su primera línea de defensa. Lo primero que puede hacer para protegerse, es usar sus tarjetas de crédito, débito y prepagadas de manera inteligente. Deberá monitorear su saldo y sus transacciones con frecuencia para detectar operaciones fraudulentas rápidamente. En caso de extravío o robo de su tarjeta, llame de inmediato al número que figura en el dorso de su tarjeta. Además, debe guardar su número de cuenta de 16 dígitos y el número de teléfono de servicio al cliente en un lugar seguro de su hogar. Cúidese de los sitios web cuestionables al hacer compras en línea. Utilice tecnologías modernas como pagos sin contacto, chip o aplicaciones de teléfonos móviles para evitar poner tarjetas físicas en posesión de otra persona.

*Se aplican condiciones y excepciones. Vea el paquete de la tarjeta para conocer los detalles.

Acerca de Mastercard

Master Your Card es un programa educativo de empoderamiento a la comunidad patrocinado por Mastercard que trabaja con aliados comprometidos en todo el país para brindar información sobre los beneficios de la tecnología de pagos electrónicos para que las comunidades desatendidas forjen futuros financieros más promisorios. El programa facilita presentaciones y talleres en ciudades de todo el país, proporcionando educación financiera a millones de personas, incluyendo estudiantes, a través de programas, materiales educativos y eventos con nuestros aliados.